

Ver más en: <http://www.20minutos.es/noticia/2102063/0/#xtor=AD-15&xts=467263>

### ***La Oficina de Atención Ciudadana del Gobierno de Navarra en Tudela incrementó su actividad un 30% en 2013.***

La Oficina de Atención al Ciudadano del Gobierno de Navarra en Tudela contabilizó durante el pasado año un total de 41.054 consultas y trámites que beneficiaron o comprendieron a más de 74.000 personas. Ello supone un incremento del 30 por ciento en las cifras de actividad respecto al año anterior.

EUROPA PRESS. 01.04.2014 La Oficina de Atención al Ciudadano del Gobierno de Navarra en Tudela contabilizó durante el pasado año un total de 41.054 consultas y trámites que beneficiaron o comprendieron a más de 74.000 personas. Ello supone un incremento del 30 por ciento en las cifras de actividad respecto al año anterior. La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela, sita en la plaza de los Fueros, con horario de 8 a 18.30 horas de lunes a viernes y de 9 a 14, los sábados, permite realizar en esta ciudad cualquier petición de información o gestión vinculada con los departamentos del Gobierno foral, así como los relativos a la Oficina de Turismo del Reyno de Navarra. En concreto, de las 74.163 personas atendidas, 36.543 fueron para el servicio de Infonavarra Tudela (un 49%); 34.377 para la Oficina de Turismo (46,35%); 2.017 atenciones sobre vivienda para la empresa Navarra de Suelo y Vivienda (Nasuvinsa), y hubo 1.226 atenciones de la Policía Foral de Tudela, realizadas en la oficina hasta agosto de 2013, dado que en septiembre este cuerpo policial trasladó sus oficinas al nuevo edificio de juzgados de la ciudad. Por su parte, el número de atenciones realizadas muestra también una evolución ascendente de 25.987 en 2010/2011, a 31.633 en 2012, y a 41.054 en 2013, según los datos facilitados por el Gobierno de Navarra en un comunicado. Del total de atenciones presenciales realizadas en 2013, 753 correspondieron a registros de documentación. En cuanto al desglose de atenciones por género y rango de edad, en 2013 se mantiene la tendencia a un uso superior de la oficina por parte de las mujeres. Así de las 41.054 atenciones, el 54,7% (22.491) se realizan a mujeres y el 45,2 % (18.563) a hombres. Por rango de edad, son mayoritarias las atenciones efectuadas a personas de entre 46 a 65 años (un 37,5%), seguidas por el tramo de 31 a 45 (un 36,3%), el tramo de los 19 a los 30 años (16,7%), el de los 66 años o más (8%) y finalmente el de los de 0 a 18 años (1,5%). Según ha informado el Gobierno navarro, los ciudadanos acuden con frecuencia a esta oficina para preguntar por la renta de inserción social (si ha sido ya valorada su solicitud y cuándo y cuánto se les va a pagar), así como a solucionar incidencias con la Renta Básica de Emancipación y a solicitar información sobre VPOs, (qué subvenciones corresponden, promociones existentes, inscripciones en el censo e información sobre la documentación requerida).